

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la presente relación es Altamar Global Investments, Sociedad Anónima A.V., en adelante “la Agencia de Valores” o “Altamar”.

- Dirección: Paseo de la Castellana, 91, 28046, Madrid
- Teléfono: +34 91 290 07 00
- E-Mail: altamarcapital@altamarcapital.com

El Grupo Altamar tiene designado un Delegado de Protección de Datos encargado de controlar el cumplimiento en materia de protección de datos, cuyos datos de contacto son: dpo@altamarcapital.com

¿Cómo obtiene y qué tipo de datos personales trata Altamar?

Altamar, puede llegar a tratar los datos de carácter identificativo de: (i) representantes legales, (ii) los titulares reales (iii) administradores, y (iv) empleados de sus clientes. Asimismo, Altamar puede llegar a tratar datos socio económicos, reputacionales, de solvencia y riesgo, fraude y de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. En adelante y conjuntamente “Datos Personales”.

Altamar obtiene los Datos Personales a través de los siguientes medios, en su caso: (i) de entrevistas con la Agencia de Valores o través de conversaciones telefónicas, bien de consultas, solicitudes o contratación de cualquier producto, de cualquier transacción u operación, (ii) en caso de ser necesario, de bases de datos de terceros con fines de blanqueo de capitales y fraude, (iii) de distintos medios de acceso abierto, (iv) de registros de organismos públicos y por último (v) de bases de datos de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Todos estos datos personales pueden alojarse en ficheros automatizados de la Agencia de Valores.

En caso de ser necesario, el Inversor deberá aportar los datos solicitados por la Agencia de Valores con el fin de tramitar las solicitudes realizadas

¿Con qué finalidad y legitimación trata Altamar sus datos personales?

- Remisión de información previa a la contratación. La Agencia de Valores tratará datos personales de sus clientes para mantenerles informados, a través de los medios oportunos (electrónicos o no) de la evolución de los fondos que comercialice o puede llegar a comercializar. La Agencia de Valores remitirá este tipo de comunicaciones como consecuencia de su solicitud. En cualquier caso, en el supuesto que los clientes dejen de estar interesados en recibir dicha información, podrá ponerse en contacto a través de la dirección dpo@altamarcapital.com o bien, podrá darse de baja en cada comunicación que se remita.
- Tratamientos necesarios para la comercialización de los fondos o asesoramiento requerido. Bien la transmisión de la orden o asesoramiento requerido base de la relación contractual con la Agencia de Valores como puede ser la tramitación de las solicitudes pertinentes, así como la comunicación de datos a la Sociedad gestora pertinente. Asimismo, en el caso que se formalice la contratación, la Agencia de Valores le seguirá informando, a través de los medios oportunos (electrónicos o no) de la evolución de los fondos en los que se invierta, así como, otros que comercialice la Agencia de Valores o puede llegar a comercializar.
- Por otro lado, Agencia de Valores podrá ceder, los Datos Personales que sean necesarios, a terceras entidades depositarias, administradoras o que mantienen una relación contractual con los fondos comercializados. En este caso, puede que la Agencia de Valores puede requerirle determinada información con motivo de obligaciones legales o fiscales, como pueden ser las obligaciones de prevención de blanqueo de capitales y financiación de terrorismo. La Agencia de Valores puede llegar a realizar labores de identificación formal y real, profesional o empresarial o solicitantes de productos de la Agencia de Valores. La Agencia de Valores puede llegar a requerir los documentos que estime necesarios para la acreditación de la actividad declarada.
- Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.
- Gestión de consultas, sugerencias y reclamaciones.
- La Agencia de Valores puede consultar y tratar sus datos de solvencia patrimonial y antecedentes crediticios precedentes de entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito, así como a comunicar a los anteriores los datos referentes a su situación cuando proceda.
- Obtención y actualización de datos personales, bien a través de bases de datos internas del Grupo Altamar o de fuentes externas disponibles.

- Con el fin de evitar conductas fraudulentas, la Agencia de Valores podrá comunicar Datos Personales a sistemas de información centralizada y a las entidades participadas directa o indirectamente por Altamar Capital Partners S.L. situadas dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”) cuyo detalle podrá consultar a través del presente enlace: <https://www.altamarcapital.com/estructura/>.
- Cumplimiento de una obligación legal:
 - En los supuestos relativos a los servicios de recepción y transmisión de órdenes y asesoramiento en materia de inversión, la Agencia de Valores recabará información relativa a la situación financiera, incluyendo la capacidad de soportar pérdidas.
 - Comunicación de los Datos Personales a las administraciones públicas y organismos reguladores que pueden estar situados tanto dentro como fuera del EEE, cuando su cesión sea obligatoria por la legislación vigente, por razones importantes de interés público.
- Interés Legítimo:
 - La Agencia de Valores podrá remitir información sobre sus fondos u otros productos, tanto por medios ordinarios como electrónicos, siempre que el mismo no se haya opuesto a dicho tratamiento.
 - La comunicación de Datos Personales a las entidades participadas directa o indirectamente por Altamar Capital Partners S.L. situadas dentro del EEE cuyo detalle podrá consultar a través del presente enlace: <https://www.altamarcapital.com/estructura/> para fines administrativos y de coordinación en actividades relacionadas con su objeto social en materia de asesoramiento y gestión de activos alternativos.

Dichos tratamientos serán realizados en base al interés legítimo de la Agencia de Valores y no supondrá en ningún caso, un menoscabo en los derechos de protección de datos del Inversor dado que se tratarán única y exclusivamente los datos concretos para las finalidades señaladas. En todo caso, el Inversor siempre podrá oponerse a dichos tratamientos a través de los medios recogidos en *¿Cómo puedo ejercitar mis derechos en materia de protección de datos?*

¿Tratamos datos de terceros?

La Agencia de Valores puede llegar a tratar datos personales de terceros como: representante/s legal/es, titulares reales, titulares del control de la sociedad de forma indirecta, administradores. El cliente declara que los Datos Personales e información de terceros comunicada es veraz y se ajusta a la realidad, así como que ha informado sobre la comunicación de sus datos y obtenido su consentimiento para comunicar su información personal en el proceso correspondiente. En el caso de tratamiento de datos de menores, la Agencia de Valores únicamente tratará esta información relativa al menor con la debida autorización del representante legal (madre/padre/tutor).

¿Cedemos o acceden terceras entidades a tus datos?

La Agencia de Valores sólo comunicará sus Datos Personales a:

- Las Sociedades gestoras, entidades depositarias, administradoras, o que mantienen una relación contractual con los fondos contratados y representados.
- Organismos reguladores e instituciones públicas de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas y Locales o bien autoridades que puedan estar situadas dentro o fuera del Espacio Económico europeo, a los que esté legalmente obligado a facilitarlos.
- Órganos Jurisdiccionales.
- A ficheros comunes de solvencia o riesgo crediticio: bien ficheros comunes de incumplimiento de obligaciones dinerarias, o bien a la Central de Información de Riesgos del Banco de España.
- Con el fin de evitar conductas fraudulentas se podrán remitir Datos Personales a las distintas empresas del Grupo Altamar o sistemas de información centralizados.

Asimismo, la Agencia de Valores cuenta con terceros proveedores de servicios que pueden acceder a Datos Personales con motivo de la prestación de sus servicios, tales como auditores, expertos externos, abogados, servicios de consultoría, asesores, mantenimiento informático, servicios de financiación, potenciales compradores o inversores, servicios administrativos y destrucción de documentación, entre otros. La Agencia de Valores preselecciona dichos proveedores en base a criterios de cumplimiento en materia de protección de datos, tiene suscrito con todos ellos contratos en la materia y controla que éstos cumplan con sus obligaciones en la materia.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación con la Agencia de Valores. En este sentido, la Agencia de Valores conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente

bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

¿Cómo puedo ejercitar mis derechos en materia de protección de datos?

El inversor podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, con relación a los datos aportados en cada momento, dirigiéndose por escrito al Delegado de Protección de Datos/ Departamento de Control de la Agencia de Valores, en la dirección Paseo de la Castellana,91, 28046, Madrid, acompañando copia de su DNI o documento oficial identificativo, o bien a través de la dirección dpo@altamarcapital.com.

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones en materia de protección de datos?

En el caso de que el Inversor haya visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal podrá dirigirse ante el Delegado de Protección de Datos del Grupo Altamar con el fin de que éste pueda solventar su reclamación en: dpo@altamarcapital.com. En cualquier caso, los interesados podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.